**REPORTE DE ERRORES**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | |  | |  | | Reporte de Errores e Inconsistencias | |  | |

“SISTEMA INFORMÁTICO PARA LA GESTION DE ADMINTRACION DE CLIENTES EN LA DISTRIBUIDORA “AGIP GAS””

Versión 1

Grupo: 4

**Fecha:12/07/2023**

**Función de la Plantilla**

La función de esta plantilla es estandarizar y formalizar todos los aspectos que conformarán un reporte de errores de las pruebas que se apliquen a las solicitudes de generación de los procesos administrativos y académicos.

**Objetivos de la Plantilla**

Crear una estructura para la creación de un reporte de errores.

**Alcance de la Plantilla**

Esta plantilla sólo se usará para elaborar los reportes de errores según los casos de prueba que se aplicarán al proyecto.

**ITERACIÓN Nª1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Reporte de Errores e Inconsistencias** | | | | |
| **Nombre del Proyecto:** | | Sistema Informático para la gestión de administración de clientes en la distribuidora de GAS | | |
| **Fecha de pruebas:** | | 12 de Julio del 2023 | | |
| **Módulos:** | | Inicio de sesión | | |
| **Analista:** | | Kevin Lechón | | |
| **Responsable:** | | Paola Sangucho | | |
| **Fecha de revisión:** | | 12 de Julio de 2023 | | |
| **Identificación Caso Prueba** | **Descripción de prueba.** | | **Descripción del error.** | **Acciones de corrección** |
| REQ001 | Probar que se logee con corrección el usuario anteriormente creado. | | Sin validación de Usuario y Contraseña “REQ001-1 y REQ001-2” (No diferencia el uso de letras mayúsculas y minúsculas). | No hay acciones de corrección |

**ITERACIÓN Nª2**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Reporte de Errores e Inconsistencias** | | | | |
| **Nombre del Proyecto:** | | Sistema Informático para la gestión de administración de clientes en la distribuidora de GAS | | |
| **Fecha de pruebas:** | | 12 de Julio del 2023 | | |
| **Módulos:** | | Acceder a la lista | | |
| **Analista:** | | Kevin Lechón | | |
| **Responsable:** | | Paola Sangucho | | |
| **Fecha de revisión:** | | 12 de Julio de 2023 | | |
| **Identificación Caso Prueba** | **Descripción de prueba.** | | **Descripción del error.** | **Acciones de corrección** |
| REQ002 | Probar que se muestre los clientes registrados y sus datos guardados de forma correcta. | | De momento no se encontraron errores a simple vista en este campo | No hay acciones de corrección |

**ITERACIÓN Nª3**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Reporte de Errores e Inconsistencias** | | | | |
| **Nombre del Proyecto:** | | Sistema Informático para la gestión de administración de clientes en la distribuidora de GAS | | |
| **Fecha de pruebas:** | | 12 de Julio del 2023 | | |
| **Módulos:** | | Registrar cliente | | |
| **Analista:** | | Kevin Lechón | | |
| **Responsable:** | | Paola Sangucho | | |
| **Fecha de revisión:** | | 12 de Julio de 2023 | | |
| **Identificación Caso Prueba** | **Descripción de prueba.** | | **Descripción del error.** | **Acciones de corrección** |
| Prueba de registrar un cliente | Probar la validación de los campos al registrar un nuevo usuario en el sistema. | | Sin validación de Cedula “REQ002-1” (Se guarda cualquier número de cedula con 10 dígitos) | No hay acciones de corrección |